



## POLÍTICA DE CALIDAD

El compromiso de Gerencia con el Sistema de Gestión de Calidad se explicita en la Política de Calidad de la Organización, la que se define como sigue.

**SOTRASER S.A.**, es una empresa dedicada al transporte de carga, que tiene como principal propósito ofrecer un servicio de calidad, atendiendo de manera eficiente y oportuna los requerimientos de sus clientes.

Convencidos que una adecuada gestión de calidad permite mejorar continuamente nuestro servicio y como resultado obtener una posición de liderazgo en el mercado de transporte, **SOTRASER S.A.**, se compromete a:

1. Satisfacer las necesidades y expectativas, ofreciendo continuamente un servicio de transporte de carga eficiente y oportuno.
2. Implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requisitos de la NORMA INTERNACIONAL ISO 9001.
3. Mejorar continuamente el desempeño de la organización, controlando y corrigiendo los procesos críticos de la prestación del servicio.
4. Proporcionar los recursos necesarios y adecuados para el desarrollo de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad.
5. Disponer de un personal altamente capacitado, motivado y comprometido con el mejoramiento continuo.

Todo personal de **SOTRASER S.A.**, es responsable de cumplir y hacer cumplir esta política de calidad.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'JPZ', written over the printed name and title.

**Jean Pierre Leplat Zamora**

Gerente General

Enero 2024